

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679 tietosuojasta

1. Rekisterinpitäjä	Sähkölaitehuolto Kivelä Posiontie 48 b 93400 TAIVALKOSKI 1253174-9
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Hannu Kivelä hannu@sahkokivela.fi 0400-283 405
3. Tietosuojavastaava	Ei nimetty
4. Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
5. Rekisteröidyt henkilöryhmät	Asiakkaat
6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakkuuksien hallinta
7. Rekisterin tietosisältö	Rekisteri voi sisältää asiakkaan antamia tai viranomaisilta saatuja tietoja kuten: Nimi, arvo tai ammatti Osoite ja muut yhteystiedot Henkilötunnus
8. Rekisterin käsittelyn peruste	Rekisterin käsittelyn perusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen EU 2016/679 artiklan 6 kohdan 1 alakohdat: a) Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten. b) Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä. c) Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi
9. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisterin tiedot saadaan asiakkaalta itseltään, hänen suostumuksellaan tai asiakkuuteen, asialliseen yhteyteen ja niihin liittyvän eri kanavissa tapahtuvaan asiointiin ja muuhun vastaavaan toimintaan liittyvistä tapahtumista.
10. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Rekisteristä luovutetaan tarvittaessa tietoja viranomaisille

11. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU tai ETA alueiden ulkopuolelle

12. Tietojen säilytys

Rekisteristä tuhoetaan henkilötiedot asiakassuhteen päätyttyä. Tiedot tuhoetaan manuaalisesti.

13. Automaattinen päätöksenteko

Tietoja ei käsitellä automaattisesti eikä tiedoille suoriteta profilointia.

14. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Manuaalisesti ylläpidettäviä aineistoja ei ole.

B. Sähköisesti käsiteltävät aineistot

C. Henkilötietoja tallennetaan HelpostiLasku Pilvipalveluun, tiedot sijaitsevat Billgo Oy:n tarjoamassa palvelussa ja hallinnoimilla palvelimilla. Pilvipalvelun tarjoava Billgo Oy toimii silloin henkilötietojen käsittelijänä. Pilvipalveluun tallennettujen loppuasiakkaiden tietojen omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat asiakkaalle. Billgolla ei ole oikeutta käyttää HelpostiLasku Pilvipalveluun tallennettuja henkilötietoja muuhun kuin palvelun tarjoamiseen tai mihin laki velvoittaa.

D. Palveluntarjoajana toimiva Billgo Oy, sen henkilöstö ja alihankkijat ovat velvollisia käsittelemään henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

E. Billgo Oy on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet torjuakseen ja ehkäistäkseen henkilötietojen luvattoman ja laittoman käsittelyn sekä torjuakseen henkilötietojen tahattoman katoamisen, muutoksen, tuhoutumisen tai vahingoittumisen. Billgo Oy vastaa siitä, että henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus ja että henkilötietoja käsitellään ainoastaan työtehtävien yhteydessä sovitussa käyttötarkoituksessa.

F. Puhelimen osoitekirjan tiedot ovat salasanalla suojatut

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

15. Suostumuksen peruuttaminen

Suostumuksen peruuttaminen tulee tehdä kirjallisella pyynnöllä rekisteriasioita hoitavalle henkilölle (kohta 2.). Suostumuksen peruuttajan tulee pyydettäessä todistaa henkilöllisyytensä.

16. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tiedot voidaan tarkastaa toimittamalla kirjallinen tarkastuspyyntö rekisteriasioita hoitavalle henkilölle (kohta 2.). Tiedot luovutetaan ainoastaan tarkastuspyynnössä ilmoitetulle henkilölle. Tietojen vastaanottajan tulee pyydettäessä todistaa henkilöllisyytensä. Tiedot toimitetaan kuukauden kuluessa.

17. Oikeus vaatia tietojen täydennystä- ja korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen. Pyyntö tulee toimittaa kirjallisena rekisteriasioita hoitavalle henkilölle (kohta 2.)

18. Oikeus tietojen poistoon

Tietojen poistamisessa noudatetaan toimialaa koskevaa lainsäädäntöä

19. Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tai vastustaminen tai tietojen siirtämisen vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen. Pyyntö tulee toimittaa kirjallisena rekisteriasioita hoitavalle henkilölle (kohta 2.).

20. Rekisteröidyn informointi

Rekisteröityä informoidaan vakavan tietosuojaloukkauksen tilanteessa rekisterissä olevien yhteystietojen perusteella.

21. Muut mahdolliset oikeudet (oikeus siirtää tiedot)

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat tiedot.

22. Tietosuojaa valvova viranomainen

Rekisteröidyn oikeuksien valvovana viranomaisena toimii Tietosuojavaltuutettu, johon rekisteröity voi olla tarvittaessa yhteydessä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston

Postiosoite: PL 800 00521 HELSINKI

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6.krs. 00520 HELSINKI

Verkkosivu: www.tietosuoja.fi